

VITOR HUGO LIMA DOS SANTOS

INFRAESTRUTURA | AUTOMAÇÃO | DEVOPS

Salvador/BA | (71) 9 8158-3829 | cyvitorhugo@gmail.com
linkedin.com/in/vitor-hugo-87a36865 | github.com/cyvitor | vh5.xyz

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de Tecnologia com mais de 15 anos de experiência em ambientes críticos, combinando infraestrutura, automação, observabilidade e desenvolvimento e operação de soluções. Experiência prática com Python, PowerShell, Shell Script, PHP, APIs REST, bancos de dados e integrações com IA. Criador das plataformas SMAT e SMAP, voltadas à automação operacional, monitoramento e integração entre sistemas. Direciona a carreira para Engenharia de Infraestrutura e DevOps, traduzindo desafios operacionais em entregas técnicas claras, confiáveis e escaláveis.

TECNOLOGIAS

Linux • Docker • GitLab CI/CD • Python • PowerShell • PHP • MySQL • Oracle • Zabbix • Grafana • VMware • APIs REST

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

DESENVOLVIMENTO E INTEGRAÇÕES

Python, PHP, PowerShell, Shell Script, n8n, APIs REST, OpenAI API e DeepInfra API

ENGENHARIA E ENTREGA

Git, Gitea, automação de rotinas, integração de sistemas e suporte N2/N3

ARQUITETURA E OPERAÇÕES

Linux, Windows Server, Unix, FreeBSD, VMware ESXi, redes e ambientes críticos

DEVOPS E CLOUD

Docker, GitLab CI/CD, Cloud Computing, Linux e Containers

DADOS E OBSERVABILIDADE

MySQL, SQL Server, Oracle, Zabbix, Grafana, troubleshooting e análise de incidentes

VISÃO DE NEGÓCIO

Soluções para eficiência operacional, confiabilidade, monitoramento e automação de processos

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

SALVADORCARD / TRANSCARD | Salvador/BA

Analista de Suporte II | 2017 - Atual

- Desenvolvimento do SMAT, reduzindo o tempo de execução de rotinas operacionais e centralizando automações utilizadas pela equipe, incluindo execução de scripts, integrações e apoio à automação de chamados com IA.
- Automação de processos e rotinas com Python, PowerShell, Shell Script, PHP, RPA e n8n, apoiando a eficiência da equipe de suporte.
- Integração de sistemas por meio de APIs REST, OpenAI API e DeepInfra API.
- Administração e troubleshooting de ambientes críticos com Linux, Windows, Unix, FreeBSD, VMware ESXi, redes, firewall, proxy, DNS, DHCP e VPN.
- Suporte N2/N3 a sistemas críticos de bilhetagem eletrônica e participação em plantão 24x7.

Analista de Suporte I | 2010 - 2017

- Administração de redes e servidores, manutenção de sistemas corporativos, rotinas de backup e suporte avançado a usuários e sistemas internos.

Assistente de TI | 2008 - 2010

- Atualização e manutenção de sistemas web, suporte técnico a clientes e ao ambiente interno.

Auxiliar Administrativo | 2007 - 2008

- Instalação e configuração do sistema VTE em empresas clientes.

PROJETOS DE DESTAQUE

SMAT - Automação operacional e IA | Plataforma para execução de scripts, monitoramento, integração entre sistemas e automação de chamados.

SMAP - Monitoramento e integrações | Solução desenvolvida em projeto autônomo para monitoramento automatizado de sistemas públicos, integração via APIs, geração de resumos com IA e envio de notificações.

CentralVT - Infraestrutura DevOps | Projeto em andamento para implantação do ambiente de homologação de uma aplicação dockerizada e automação de CI/CD via GitLab.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós-Graduação em Banco de Dados e Alta Disponibilidade - UNIFACS | 2014 - 2015

Graduação em Gestão de Redes de Computadores - UNIFACS | 2005 - 2008

CURSOS E IDIOMAS

Redes Locais e Redes Wireless - SENAC | Furukawa FCP Fundamental | Inglês - 10 semestres (AEC Idiomas + BlueBird)